# **APARTMENTS** am Fitness-Studio mit Sauna



Nicole Skerra
Bahnhofstr. 32 | Tel. 0 43 71/31 11

# Liebe Feriengäste,

Wir freuen uns, dass Sie sich für unsere schönen Ferienwohnungen am Fitness-Studio entschieden haben und heißen Sie herzlich Willkommen.

Unsere Ferienwohnungen wurden erst vor kurzem renoviert und liebevoll für Sie eingerichtet, so dass Sie sich hoffentlich wohlfühlen werden.

Sollten Sie etwas in der Ferienwohnung vermissen oder wenn Sie Hilfe brauchen, können Sie sich vertrauensvoll an uns wenden. Nur so können wir evtl. Unzulänglichkeiten schnell beheben.

Sämtliche Dinge, die sich im Haus befinden oder dazu gehören, dürfen und sollen von den Gästen genutzt werden. Bitte gehen Sie jedoch mit der gesamten Einrichtung und Inventar sorgsam um.

Im Mietpreis sind neben den Übernachtungskosten Bettwäsche, Handtücher, Geschirrtücher und Müllbeutel enthalten.

# Hausordnung/ AGB Ferienwohnung am Fitness-Studio

Unsere Ferienwohnungen sind alle Nichtraucherwohnungen. Wir bitten Sie daher NICHT in der Wohnung zu rauchen. Herzlichen Dank.

#### An- und Abreise:

Die Ferienwohnung ist am Anreisetag ab 16.00 Uhr bezugsfrei. Bitte teilen Sie uns Ihre voraussichtliche Ankunftszeit vor der Anreise mit. Die Schlüsselübergabe erfolgt am Empfang in Wisser`s Hotel, Am Markt 21, 23769 Burg Fehmarn.

Am Abreistag ist die Wohnung bis 11.00Uhr besenrein frei zu machen.

Alles benutzte Geschirr ist wieder sauber in die Schränke einzuräumen, die Betten müssen nicht abgezogen werden. Bitte werfen Sie vor Abreise alle gebrauchten Handtücher einfach auf einen Haufen auf den Boden.

#### Bad

Wir bitten Sie, zur Vermeidung von Kalkablagerungen die Glaswand der Dusche nach dem Duschen abzuziehen.

Lassen Sie das Fenster, wenn möglich auch die Tür zum Lüften offen.

In Dusche und Toilette dürfen keine Hygieneprodukte, Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann. Bitte nutzen Sie die bereit gestellten Möglichkeiten.

# Beschädigungen

Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Falls dies doch passieren sollte, bitten wir Sie, uns unbedingt den entstandenen Schaden sofort zu melden, damit wir diesen nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung feststellen.

Der Gast haftet für Beschädigungen in Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

# **Bettwäsche**

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes die Bettwäsche zur Verfügung. Sie brauchen die Bezüge vor Ihrer Abreise nicht abzuziehen.

# **Bezahlung**

Der komplette Mietbetrag ist vor/ bei Bezug der Wohnung in bar oder frühzeitig per Überweisung zu entrichten. Wurde eine Anzahlung geleistet, wird diese natürlich abgezogen und der Restbetrag ist zu begleichen. Kreditkarten und EC-Karten werden zusätzlich auch akzeptiert.

# **Buchung**

Buchungsanfragen richten Sie bitte telefonisch 0049-4371-3111 oder besser per Mail über wissershotel@t-online.de an uns. Eine definitive Buchung muss immer schriftlich per Post oder per E-Mail erfolgen.

# Vorgehensweise:

- 1. Anfrage per Mail durch den Gast
- 2. Offerte mit genauer Preisangabe per Mail durch uns, Angabe der Höhe der Anzahlung
- 3. Bei Buchungswunsch Begleichung der Anzahlung durch den Gast
- 4. nach Zahlungseingang erfolgt die Zusendung der Buchungsbestätigung (per Mail) durch uns
- 5. Restzahlung bei Ankunft in bar oder EC-Karten/ Kreditkarten

Mit der Buchungsbestätigung kommt die Buchung zustande und ist bindend. Gleichzeitig akzeptieren Sie damit unsere Hausordnung/ AGB und Stornierungsregelungen.

#### **Decken**

In der Ferienwohnung sind zusätzliche Decken vorhanden. Diese sind nur für den In-House-Bereich vorgesehen und wir bitten Sie, diese nicht als Picknick-Decken zu verwenden.

# **Endreinigung**

Die Kosten der Endreinigung sind, falls nicht anders vereinbart, mit der Pauschale abgegolten. Sie sind auf einen normalen Reinigungsaufwand kalkuliert. Die Wohnung ist bei der Abreise besenrein zu verlassen, Geschirr muss gewaschen und versorgt sein (siehe "An- und Abreise"), den Müll bitte trennen (siehe "Müll").

Sollten bei Abreise noch besonders starke Verschmutzungen vorhanden sein, werden diese nach Aufwand in Rechnung gestellt.

# Fitness-Studio / Sauna

Direkt gegenüber befindet sich das Fitness Studio "Tangun".

Mit Ihrer Ostseekarte kostet Sie eine Sporteinheit nur 5,-€. Entrichtung des Preises findet dort vor Ort statt.

Die Sauna wird täglich ab 16 Uhr geöffnet und dienstags ist die Sauna nur für Frauen

# Haftung

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Gastes/ der Gäste.

# Handtücher

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes die Handtücher zur Verfügung. Bitte werfen Sie vor Abreise die gebrauchten Handtücher einfach auf den Boden.

#### Hausrecht

Unter bestimmten Umständen (kommt sehr selten vor) kann es notwendig sein, dass der Vermieter die Ferienwohnung ohne Wissen des Gastes betreten muss.

#### Haustiere

Sind nur im Erdgeschoss erlaubt.

Der Garten steht nur dem Appartement Nummer 7 zur Verfügung.

#### **Internet/W-LAN**

In der Ferienwohnung ist ein kabelloser Internetanschluss kostenfrei vorhanden.

Name des W-LAN Netzwerkes ist: LAN 1

Öffnen Sie einen Browser (Mozilla, Chrome, Internet Explorer...) und bestätigen Sie die AGB.

( blaues Kästchen)

zugänglich.

# **Kinderbett/Kinderhochstuhl**

Auf Wunsch stellen wir Ihnen kostenfrei ein Kinderreisebett inkl. Bettwäsche und/ oder einen Kinderhochstuhl zur Verfügung. Bitte geben Sie uns bei der Buchung einfach Bescheid, was Sie benötigen.

#### Küche

Die Küche wurde vor kurzen komplett neu eingebaut. Bitte gehen Sie pfleglich mit der Kücheneinrichtung und den technischen Geräten um.

Wenn die Geschirrspülmaschine nicht voll beladen ist, nutzen Sie bitte das Kurzprogramm.

Bitte räumen Sie das Geschirr nur im sauberen Zustand wieder in die Schränke ein, gleiches gilt auch für Besteck, Töpfe und Geräte, die Sie benutzt haben.

In das Spülbecken dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann.

# Kündigung

Bei mehrfachem Verstoß gegen die Mietbedingungen kann der Vermieter den Mietvertrag einseitig kündigen und der Gast hat die Ferienwohnung sofort zu verlassen. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises besteht in diesem Falle nicht.

#### Lüften

Zur Vermeidung von Schimmelbildung bitten wir Sie die Räume ausreichend zu lüften, mindestens 1x Stoß Lüftung am Tag für 5-10 min und insbesondere nach dem Duschen. Bitte lassen Sie tagsüber die Rollläden geöffnet.

#### Müll

Da wir zur Mülltrennung verpflichtet sind, bitten wir Sie, uns dabei zu helfen.

Der Müll ist zu trennen nach:

- -> Verpackungsmaterial gem. <u>gelben Sack(alle Verpackungen mit dem grünen Punkt, keine Essensreste)</u>
- -> Papier
- -> Bio Abfall
- -> Restmüll(alles was nicht unter die ersten drei Kategorien fällt)

Müllbeutel stellen wir Ihnen zur Verfügung. Die Mülltonnen stehen am Anfang der Auffahrt gut sichtbar links neben dem roten Tor.

Bitte entsorgen Sie Altglas selbstständig

<u>Mehrwegflaschen</u> und sonstiges <u>Pfand gut</u> sind ebenfalls selbstständig zu entsorgen, wo es gekauft wurde.

#### Nebenkosten

Wasser, Strom, Heizung und Müll sind, wenn nicht anders vereinbart im Mietpreis enthalten. Diese Kosten sind für einen Normalverbrauch berechnet, sollten diese überdurchschnittlich hoch liegen, hält der Vermieter sich eine Nachbelastung vor.

#### **Parkmöglichkeiten**

Für das App. 1+2 stehen direkt vor deren Eingangstür die Parkplätze bereit.

Alle anderen fahren den "Börnsteig" (die Auffahrt) bitte bis zum Schluss durch und parken auf dem ausgewiesenen Parkplatz am Gartenende.

Soweit dem Gast ein Stellplatz zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande.

Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet der Vermieter nicht, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

# **Preisminderung**

Bei einem kurzfristigen Ausfall von Einrichtungsgegenständen, der öffentlichen Versorgung oder durch höhere Gewalt besteht kein Anspruch auf Preisminderung. Mängel an der Ferienwohnung sind sofort dem Vermieter mitzuteilen. Der Gast gewährt dem Vermieter eine angemessene Frist zur Beseitigung der Mängel. Spätere Reklamationen werden nicht akzeptiert und können nicht angerechnet werden.

#### Rauchen

Das Rauchen ist in unserer Ferienwohnung grundsätzlich verboten. Beschädigungen wie Brandflecken und Löcher in oder an Möbel, Fußboden, Bettwäsche, Tischdecken usw. haben zur Folge, dass wir Ihnen dies zum Wiederbeschaffungswert in Rechnung stellen müssen.

Es besteht die Möglichkeit vor der Tür zu rauchen, bitte entsorgen Sie die Reste nicht auf dem Grundstück sondern im Aschenbecher und später im Restmüll. Sie finden ihn jeweils vor der Tür.

#### Reinigung

Sollten Ihnen mal ein Missgeschick (extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf dem Boden od. Arbeitsflächen usw.) passieren, bitten wir Sie dies sofort zu beseitigen. Es sind Besen, Kehrschaufel sowie Wischeimer, Wischmop und Putzmittel vorhanden.

Wir bitten Sie, die Ferienwohnung bei Abreisebesenrein zu hinterlassen und alles benutzte Geschirr wieder sauber in die Schränke einzuräumen.

#### Ruhezeiten

Die Ferienwohnung befindet sich in einem reinen Wohngebiet. Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, die öffentlichen Ruhezeiten wie Mittag-, Nacht- und Sonntagsruhe einzuhalten. Auch in der Ferienwohnung selbst sollte aus Rücksicht zwischen 22:00 und 7:00 Uhr Ruhe gehalten werden.

# Rundflüge

Zwischen Alt-und Neujellingsdorf befindet sich der kleinste Flugplatz Deutschlands und wird von der Familie Skerra nun schon seit 1982 betrieben.

Der jetzige Flugplatz besteht schon seit 1996 und ist auch ein offizieller Landeplatz.

Jeden Tag bei gutem Flugwetter sind wir ab 15 Uhr für Sie am Platz

(in der Hochsaison: Mai, Juli u. August auch schon von 10-13 Uhr)

Eine Anmeldung ist nicht nötig es geht bei uns immer nach der Reihe.

Drei Personen oder 2Erwachsene und 2 Kinder bis zu 10 Jahren finden mit dem Piloten in unserer Cessna 172 Platz.

Der Preis ist je nach Länge unterschiedlich: beginnend ab 5 min-50€, 10 min 90€, 15 min 120€ und 30 min-220€ für alle zusammen, also pro Flieger.

Als Hausgäste von unseren App. am Fitness-Studio bekommen sie 2 min gratis dazu ©

Falls Sie sich nicht sicher sind ob wir bei dem Wetter fliegen, können Sie gern bei uns anrufen unter: 0171-9910931- Klaus Skerra ist Flugplatzbetreiber / Pilot ebenso wie Frank und Nicole Skerra.

Schauen Sie gern unter www.fehmarn-air.de oder auf Facebook Fehmarn Air vorbei.

# Schlüssel

Bitte geben Sie die Schlüssel nie aus der Hand. Ein Verlust der Schlüssel ist umgehend zu melden und der Gast haftet bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

#### **Schuhe**

Wir bitten Sie, speziell in den nassen Monaten, nicht mit Straßenschuhen in der Wohnung zu laufen.

# Sorgfaltspflicht

Wir bitten unsere Gäste, das Mietobjekt pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch Mitreisende und Angehörigen die Mietbedingungen einhalten. Bitte achten Sie insbesondere auf Ihre Kinder.

Die Hauseingangstür soll grundsätzlich geschlossen sein und beim Verlassen des Hauses per Schlüssel verschlossen werden. Ebenso sind auch alle Fenster beim Verlassen der Wohnung zu schließen, um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden.

Mit den Ressourcen Wasser und Strom ist schonend umzugehen.

# Stornierungen

Wir hoffen nicht, dass Sie Ihren Urlaub ungeplant absagen müssen. Sollte dies jedoch eintreten, fallen folgende Stornogebühren an:

#### Rücktritt von der Buchung

- -> bis 2 Monate kostenfrei
- -> bis 1 Monat 50%
- -> bis 14 Tage 80%

Stornierungen müssen bis 12 Uhr mittags CET (Zentraleuropäischer Zeit) des jeweiligen Tages durchgeführt werden.

Erfolgt **keine** vorherige mündliche oder schriftliche Stornierung, müssen wir leider den **kompletten Betrag** in Rechnung stellen.

#### **Telefon**

In der Wohnung ist kein Telefon vorhanden.

# **Vorzeitige Abreise**

Bei einer vorzeitigen Abreise wird keine Rückerstattung geleistet.

#### W-LAN

Siehe unter "Internet"

#### Zwischenreinigung

Sollten während Ihres Aufenthaltes Zwischenreinigungen gewünscht werden, können wir dies gern für Sie organisieren. Diese werden dann nach Aufwand gemäß unserer Endreinigungspauschale (Preis pro Stunde) abgerechnet.

# Vielen Dank für Ihr Verständnis!

Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt und hoffen Sie können sich gut bei uns erholen.

Familie Skerra und das Team von Wisser's Hotel stehen Ihnen jederzeit bei Wünschen und Fragen gern zur Verfügung.